



Verhalten im Verdachtsfall

.....

Sollten Sie sich während Ihres Aufenthalts unwohl fühlen und Symptome von Covid-19 zeigen, bitten wir Sie die folgenden Maßnahmen umzusetzen, um sich und andere zu schützen:

- **Bitte kontaktieren Sie umgehend Ihren Hausarzt**, oder den **Ärztlichen Bereitschaftsdienst** unter **116 117** oder rufen Sie das zuständige Gesundheitsamt an
- **Befolgen Sie die Richtlinien zur Selbstisolierung** und bitte verlassen Sie NICHT Ihr Zimmer
- **Benachrichtigen Sie das Hotelteam telefonisch** von Ihrem Zimmer aus. Geben Sie Ihren Namen und Ihre Zimmernummer an und setzen Sie uns in Kenntnis, welche Maßnahmen Sie treffen und für wie lange (verlängern Sie Ihren Aufenthalt, wenn notwendig, um diesen Zeitraum abzudecken)
- **Wir können Ihr Zimmer nicht betreten**, um die Bettwäsche oder Handtücher zu reinigen oder zu wechseln. Aber gerne legen wir Ihnen auf Anfrage frische Wäsche vor Ihre Zimmertür. Bitte bewahren Sie Ihre Schmutzwäsche im Zimmer auf
- **Lassen Sie sich etwas zu Essen und Trinken liefern** (bitte bezahlen Sie dies vorab online). Wir stellen alle Lieferungen vor Ihrer Zimmertür ab und klopfen an die Tür, um Sie wissen zu lassen, dass etwas angekommen ist
- **Wir stellen Ihnen einen Vorrat an schwarzen Müllsäcken zur Verfügung**. Bitte stellen Sie sicher, dass alle Abfälle wie beispielsweise Taschentücher und Lebensmittelbehälter entsorgt werden. Stecken Sie den vollen Müllsack immer in einen weiteren Müllsack und binden Sie beide fest zu, stellen ihn vor das Zimmer und geben uns Bescheid
- **Bitte lassen Sie keine Besucher in Ihr Zimmer**, es sei denn es handelt sich um autorisiertes, medizinisches Fachpersonal
- **Bitte lassen Sie beim Auschecken Ihre Zimmerkarte im Zimmer**



If you feel unwell

.....

If during your stay you start to feel unwell and recognise any symptoms of COVID-19, please take the following actions to protect yourself and everyone around you:

- **Please contact your GP immediately** or the **emergency medical service** on **116 117** or call the local health authority
- Follow **self-isolation guidelines** and please **DO NOT** leave your room
- **Notify the hotel team by phone** from your room, giving your name and room number, and make them aware of the guidance you've received including the recommended period of isolation (extend your stay if necessary, to cover this period)
- **We can't enter your room** to clean or change linen, but we can leave fresh linen outside your room upon request.
We won't remove any dirty linen so please keep this in your room
- **Please get food and drinks delivered** (please pay this in advance online). We'll leave any deliveries outside your room and knock on the door to let you know when it's arrived
- **We will provide you with a stock of black bin bags.**
Please ensure all waste such as tissues, food containers etc. are placed into a bin bag, tied and then placed into a second bin bag, which should also be tied and left in front of your room door
- **Visitors will not be permitted in your room** unless they are an authorised medical professional
- **On check out, please leave your key card in the room**