



Premier Inn

CleanProtect

Traumhaft
sauber & sicher

DE

Alles Premium. Alles sauber.

Die Gesundheit und das Wohlbefinden unserer Gäste und Teammitglieder sind uns sehr wichtig. Deshalb haben wir auf Basis staatlicher Richtlinien, in unseren Hotels Maßnahmen eingeführt, die effektiv zum Schutz aller beitragen und Ihren Aufenthalt so angenehm und sicher wie möglich machen.

Maßnahmen in der Hotel-Lobby:

Allgemein



Unser Team trägt zur **allgemeinen Sicherheit Mund-Nasen-Bedeckungen**. Wir bitten Sie, ebenfalls in allen **öffentlichen Bereichen** des Hotels eine Maske zu tragen



Ausführliche Informationen zu den Maßnahmen werden jedem Gast bei Anreise überreicht
Öffentliche Informationen (Roll-up) zu den Maßnahmen in der Lobby

Desinfektion



Desinfektionsspender am Eingang und in weiteren öffentlichen Bereichen im Hotel



Desinfektion, mindestens 1x pro Stunde



Desinfektion der öffentlichen Bereiche (Rezeption, Liftknöpfe, Türklinken, etc.)



Desinfektion der Oberflächen (Rezeption, Tische, Sitzgelegenheiten)



Desinfektion von Stiften und Schlüsselkarten (an der Rezeption)

Abstandshaltung



Eingezeichnete Warte- und Servicebereiche sowie **Kontaktschutz** an der Rezeption



Abstandsregelungen während der Aufzugsbenutzung



Abstandsregelungen in der Lobby, sowie im gesamten Hotel

Maßnahmen im Hotel-Zimmer:

Reinigung des Zimmers



Sämtliche Oberflächen des Zimmers werden vor jeder neuen Anreise desinfiziert



Sämtliche Oberflächen des Badezimmers werden vor jeder neuen Anreise desinfiziert



Weiterhin wird **sämtliche Wäsche** (im Schlafzimmer und im Badezimmer), vor jeder Anreise komplett ausgetauscht und bei 60°C gewaschen



Reinigungstücher und -schwämme werden nach der Reinigung eines Zimmers entsorgt



Die Zimmerreinigung während eines Aufenthaltes erfolgt nach der 3. Nacht eines Gastes, um eine mögliche Kontamination zu vermeiden



Alle Zimmer werden von uns vorab intensiv gereinigt, genaue Informationen hierzu befinden sich auf dem Türhänger an der Zimmertür

Service im Zimmer



Saubere Luft! Die **Klimaanlage im Zimmer** versorgt Sie mit frischer Luft und ist dabei **nicht mit anderen Zimmern verbunden**



Teebeutel und Kaffeesticks werden dem Gast bei Ankunft übergeben



Wasserkocher, Tassen und Gläser werden für jeden Gast individuell vor Anreise gereinigt



Es stehen **zusätzliche Müllbeutel** im Zimmer für die Entsorgung benutzter Handtücher und/oder Müll bereit



Neue frische Wäsche, sowie Tee/Kaffee werden auf Anfrage hygienisch verpackt vor die Hotelzimmertür gelegt



Einzelverpacktes Desinfektionstuch, zum Beispiel zur Reinigung der TV-Fernbedienung



Premier Inn

CleanProtect

Traumhaft
sauber & sicher

DE

Everything Premium. Everything Clean.

The health and wellbeing of our guests and team members is very important to us. Therefore we've introduced measures based on government guidelines to help protect everyone in our hotels and make your stay as safe and pleasant as possible.

Hotel lobby:

General



For your safety our team wear **face masks**. We kindly ask you to wear a mask in all **public areas** of the hotel



Detailed information on measures handed out to every guest on arrival
Public information on our measures found in the lobby

Disinfection



Disinfection dispenser at the entrance and other public areas in the hotel



Disinfection at least once an hour



Disinfection of public areas (reception, lift buttons, doorknobs etc.)



Surface disinfection (reception, tables, seating)



Disinfection of pens and key cards (at reception)

Distance regulations



In the **waiting** and **service areas** with **protection at reception** to minimise contact



Using **the elevator**



In the **lobby** and **throughout the hotel**

Hotel room:

Cleaning the room



All surfaces are disinfected before each new arrival



All bathroom surfaces are disinfected before each new arrival



All laundry replaced before each new arrival and washed at 60°C (in bedroom and bathroom)



Cleaning cloths and sponges disposed of after one use



Housekeeping will take place after a guest's stay of 3 nights to avoid a possible contamination



Rooms are deep cleaned in advance
You'll find detailed information on your door hanger

In-room hygiene checklist



Clean air – The **air conditioning in your room** provides you with fresh air and isn't connected to other rooms



Tea and coffee sticks given to guests on arrival



Kettles, cups and glasses individually cleaned before every guest arrival



Additional garbage bags provided for disposal of used towels / extra garbage



Fresh laundry, tea and coffee are available on request and placed in front of the hotel room door



Individually packed disinfectant wipes to clean high touch surfaces (e.g. TV remote control)